



Marktverkenning

Parkeermanagementsystemen (PMS) en Parkeerapparatuur (PA)

Datum: 24-03-2020
Auteur: Paul de Jong
Versie: 1.0
Kenmerk: AICT-2019-10019061

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
1.1. Parkeermanagementsystemen (PMS) en Parkeerapparatuur (PA)	3
1.2. Doel marktverkenning.....	3
1.3. Lead Buyer ICT	3
1.4. Doel van deze marktverkenning.....	4
2. Procedure marktverkenning.....	5
2.1. Keuze voor soort marktverkenning	5
2.2. Procedure marktverkenning.....	5
2.3. Planning marktverkenning	6
2.4. Overige randvoorwaarden	6
3. Vragen	7
3.1. Algemene bedrijfsinformatie (VERTROUWELIJK)	7
3.2. Eerste lijns onderhoud	7
3.3. Taakverdeling netwerk- en PMS leverancier.....	7
3.4. Speedgates en (snel)roldeuren	7
3.5. LMS concept	8
3.6. Flexibel inzetten van ticketloos parkeren	8
3.7. Scannen van parkeertickets	9
3.8. Intercom	9
3.9. Koppeling PMS met PSIM-systeem	9
3.10. Koppeling PMS met Datawarehouse.....	9
3.11. Koppeling PMS met reserveringssystemen van parkeerplekken	10
3.12. Mobiel betalen voor kort parkeren.....	10
3.13. Toegang voor andere motorvoertuigen.....	10
3.14. Tariefdifferentiatie op basis van milieuclassificatie	10
3.15. Performance Kentekenherkenning (KTH)	11
3.16. Evenementen	11
3.17. Informatieveiligheid en privacy.....	11
3.18. Overige Vragen	12

1. Inleiding

1.1. Parkeermanagementsystemen (PMS) en Parkeerapparatuur (PA)

De gemeente Amsterdam exploiteert 45 parkeergarages en -terreinen, verder ook te noemen: parkeervoorzieningen. Ten behoeve van het reguleren van het betaald parkeren in de parkeervoorzieningen zijn systemen, zoals parkeermanagementsystemen en parkeerapparatuur, zoals intercom en betaalterminals, nodig. Al deze faciliteiten zijn verbonden met een centrale meldkamer. Vanuit de meldkamer wordt de beschikbaarheid van deze faciliteiten gemonitord en kan eventueel ondersteuning worden geboden als de situatie in een bepaalde parkeervoorziening daar aanleiding toe geeft. Aan de PMS'en en PA worden steeds hogere eisen gesteld ten aanzien van zowel beschikbaarheid als beveiliging. Als de PMS'en en PA niet meer (volledig) functioneren kan een aantal functionaliteiten in de parkeervoorziening(en) wegvallen, zoals in- of uitrijden of betalen, dat leidt tot het tijdelijk wegvallen van inkomsten, congesties en mindere bereikbaarheid.

Een aantal parkeervoorzieningen beschikt over PMS'en die op het eind van hun economische / technische levensduur zijn. Daarnaast zal het aantal parkeervoorzieningen uitgebreid worden. De gemeente Amsterdam bereidt daarom momenteel een Europese openbare aanbesteding voor ten behoeve van de levering en het onderhoud van PMS'en en PA.

1.2. Doel marktverkenning

De gemeente Amsterdam onderzoekt de mogelijkheden om te komen tot verwerving, implementatie, onderhoud en beheer van PMS'en en PA en wil derhalve in de marktverkenning toetsen en onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om tot verwerving van een dergelijk systeem over te gaan en daarbij toetsen wat de beste uitvraag is. Ook wil gemeente Amsterdam inzicht krijgen in de fasering van een dergelijke vervanging, de doorlooptijd van de fasen en de opbouw van de kosten.

De gemeente Amsterdam onderzoekt de mogelijkheden om te komen tot:

- verwerving, implementatie, onderhoud en beheer van een PMS'en en PA en wil derhalve in de marktverkenning toetsen en onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om tot verwerving van een dergelijk systeem over te gaan en welke kosten daarmee gemoeid zijn.
- inzicht bij gemeente Amsterdam in de fasering van een dergelijke vervanging, de doorlooptijd van de fasen en de opbouw van de kosten.
- inzicht bij gemeente Amsterdam in de toekomstige mogelijkheden van een dergelijke oplossing voor wat betreft innovatie, doorontwikkeling en ondersteuning.

Om ervoor te zorgen dat de door gemeente Amsterdam gestelde eisen aansluiten op de mogelijkheden in de markt is besloten om een marktverkenning uit te voeren. Gemeente Amsterdam nodigt partijen uit om te reageren en stelt hun bijdrage zeer op prijs.

1.3. Lead Buyer ICT

Binnen de gemeente Amsterdam verzorgt Lead Buyer ICT deze marktverkenning en de daaropvolgende Europese aanbesteding.

1.4. Doel van deze marktverkenning

Het doel van deze marktverkenning is om wederzijds vrijblijvend te toetsen:

- of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- of marktpartijen interesse hebben in de opdracht en mogelijkheden zien om de opdracht uit te voeren;
- of en welke innovatieve oplossingen er zijn, en onder welke voorwaarden deze geïmplementeerd zouden kunnen worden;
- wat de beste uitvraag is.

Gemeente Amsterdam benadrukt dat deze marktverkenning geen onderdeel uitmaakt van de daaropvolgende Europese aanbesteding.

In hoofdstuk 2 staat de procedure van de marktverkenning omschreven.

2. Procedure marktverkenning

2.1. Keuze voor soort marktverkenning

Gemeente Amsterdam kiest ervoor om een zogenaamde open marktconsultatie te organiseren. Dit betekent dat deze marktconsultatie bekend wordt gemaakt op TenderNed opdat geïnteresseerde marktpartijen hiervan kennis kunnen nemen. De reden hiervoor is enerzijds dat gemeente Amsterdam zoveel mogelijk input uit de markt wil verkrijgen en anderzijds dat het aantal partijen dat naar verwachting zal deelnemen aan deze marktconsultatie beperkt is.

Daarnaast heeft gemeente Amsterdam ervoor gekozen een combinatie van schriftelijke en mondelinge marktconsultatie te hanteren om daarmee informatie te verkrijgen over de meer complexe onderdelen van de opdracht.

2.2. Procedure marktverkenning

De procedure is als volgt:

1. Publiceren van dit consultatiedocument op TenderNed.
2. Marktpartijen die willen deelnemen aan de marktconsultatie kunnen schriftelijk vragen stellen. Deze vragen kunnen worden ingediend op het volgende e-mailadres:

ICTMarktverkenningen@amsterdam.nl

Gebruik voor het indienen van uw reacties of uw vragen uitsluitend het genoemde e-mailadres, met als onderwerp: 'Reacties / Vragen Marktverkenning Parkeermanagementsystemen + de naam van uw bedrijf'. Wilt u bovendien steeds uw naam en telefoonnummer van de contactpersoon in de tekst vermelden.

3. U kunt de vragen beantwoorden en uiterlijk indienen **31-03-2020 voor 12:00 uur**. De ingevulde vragenlijst dient te worden verstuurd aan het volgende e-mailadres:

ICTMarktverkenningen@amsterdam.nl

Wij vragen u om de ingevulde vragenlijst in .pdf- en/ of .docx formaat toe te sturen.

4. Beantwoording van de door marktpartijen ingediende vragen zal uiterlijk op 06 april 2020 op TenderNed door de gemeente Amsterdam worden gepubliceerd.
5. U kunt de vragenlijst beantwoorden en indienen uiterlijk op **14-04-2020 voor 17:00 uur**.
6. (Een selectie van de) marktpartijen die gereageerd hebben worden vervolgens in de gelegenheid gesteld de antwoorden die schriftelijk zijn ingediend, mondeling toe te lichten. Dit kan middels een presentatie, maar dit is niet noodzakelijk. Gemeente Amsterdam heeft dan tevens de mogelijkheid nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Gemeente Amsterdam hecht er veel waarde aan dat de toelichting wordt gegeven door specialisten.

7. De selectie van de marktpartijen die in de gelegenheid worden gesteld om de antwoorden mondeling toe te lichten zal afhangen van de manier waarop zaken zijn beantwoord.
Bijvoorbeeld:
 - Is er zorgvuldig aandacht besteed aan het formuleren van de antwoorden;
 - Wordt de complexiteit begrepen, zijn de antwoorden hierop afgestemd;
 - Hoeveelheid ervaring met het implementeren van een dergelijk product binnen een (semi)overheidsomgeving;
 - De manier waarop u uw visie weergeeft ten aanzien van onze gewenste situatie.
8. Er wordt geen separaat verslag opgesteld van de resultaten van de marktconsultatie.
9. De reacties op en de algehele resultaten van de marktconsultatie zullen, voor zover relevant, anoniem worden verwerkt in de aanbestedingsleidraad van de Europese aanbesteding.

2.3. Planning marktverkenning

De planning voor de marktverkenning is als volgt:

Activiteit	Planning
Bekendmaking marktverkenning	24 maart 2020
Indienen vragen door leveranciers	t/m 31 maart 2020
Beantwoording vragen van leveranciers	07 april 2020
Sluitingsdatum indienen ingevulde vragenlijst	14 april 2020 17:00 uur
Selectie partijen welke een presentatie mogen geven	16 april 2020
Presentaties geselecteerde leveranciers	20 en 21 april 2020

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Amsterdam behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen of de marktverkenning te staken.

2.4. Overige randvoorwaarden

Deelname aan de marktverkenning is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding. Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktverkenning.

Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktverkenning verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Gemeente Amsterdam als voor de marktpartij.

De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktverkenning kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Gemeente Amsterdam zal desgevraagd de door marktpartijen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Door deelname aan deze marktverkenning stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door Gemeente Amsterdam mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Tevens verklaart u akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en de vragen waarheidsgetrouw te hebben beantwoord.

3. Vragen

3.1. Algemene bedrijfsinformatie (VERTROUWELIJK)

1. Graag ontvangt Gemeente Amsterdam informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - a. Naam van de organisatie;
 - b. Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer).

3.2. Eerste lijns onderhoud

Gemeente Amsterdam heeft ter invulling van haar Social Return beleid in de parkeergarages een beheerder aangesteld die zij zelf direct aanstuurt. De leverancier van het PMS en PA wordt verantwoordelijk gesteld voor de overige beheer en ondersteuningstaken. Daarbij gaat de gemeente uit van een nauwe samenwerking tussen lokale beheerder en PMS-leverancier, met minimale coördinatie en inzet van de gemeente.

2. Kunt u aangeven inclusief onderbouwing:
 - a. Heeft u ervaring met een dergelijke verdeling van taken en verantwoordelijkheden?
 - b. Aan welke voorwaarden dient een dergelijke samenwerking te voldoen om er een succes van te maken?

3.3. Taakverdeling netwerk- en PMS leverancier

Gemeente Amsterdam zal via een andere aanbesteding een leverancier contracteren voor de levering en het beheer van netwerkdiensten onder andere ten behoeve van de parkeervoorzieningen. De PMS-leverancier levert ten behoeve van de implementatie van Parkeerapparatuur een plattegrond aan waarop staat aangegeven op welke plaatsen netwerkverbindingen nodig zijn voor de Parkeerapparatuur. De netwerkleverancier legt vervolgens bekabeling en netwerkcomponenten aan en zorgt ervoor dat het netwerk functioneert. De PMS-leverancier test en accepteert de netwerkverbindingen. Daarbij gaat de gemeente uit van een nauwe samenwerking tussen netwerkleverancier en PMS-leverancier, met minimale coördinatie en inzet van de gemeente.

3. Kunt u aangeven inclusief onderbouwing:
 - a. Heeft u ervaring met een dergelijke verdeling van taken en verantwoordelijkheden?
 - b. Aan welke voorwaarden dient een dergelijke samenwerking te voldoen om er een succes van te maken?

3.4. Speedgates en (snel)roldeuren

Levering en installatie van speedgates en (snel)roldeuren maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Wel zal de PMS-leverancier verantwoordelijk zijn voor de coördinatie van het melden en verhelpen van storingen van de speedgates en (snel)roldeuren.

4. Kunt u aangeven inclusief onderbouwing:
 - a. Of u een dergelijke rol wilt en kunt invullen?

- b. Welke voorwaarden stelt u aan een dergelijke taak en verantwoordelijkheid om er een succes van te maken?

3.5. LMS concept

Gemeente wenst een hoge beschikbaarheid van de functionaliteit op de parkeerlocaties en opteert daarom voor software welke lokaal in de garages geïnstalleerd is (Lokaal Management Systeem ofwel LMS) in plaats van centraal bij de leverancier op basis van SAAS dan wel in het rekencentrum van de gemeente (Centraal Management Systeem ofwel CMS).

Hiertoe heeft de gemeente een TCO-berekening gemaakt ten behoeve van 10 parkeerlocaties met een looptijd van 5 jaar. Daarbij is de gemeente tot de volgende conclusies gekomen:

- De kosten van een LMS - en een CMS-oplossing op basis van eenmalige licentie en jaarlijks terugkerende onderhoudskosten ontlopen elkaar niet zoveel.
 - Doorslaggevend zijn de kosten van de netwerkconnectiviteit, waarbij de gemeente ervan uitgaat dat de kosten van een enkelvoudige verbinding ten behoeve van een LMS-oplossing significant lager uitvallen dan die van een redundante verbinding ten behoeve van een CMS oplossing.
5. Kunt u aangeven:
 - a. Of u de conclusie van de gemeente deelt dat een LMS- oplossing de beste garanties biedt voor de gewenste optimale beschikbaarheid van de functionaliteit op de parkeerlocaties?
 - b. Of u de conclusie van de gemeente deelt dat de impact van uitval van componenten in termen van directe derving van opbrengsten, extra kosten voor inzet van personeel, imagoschade en ontevreden klanten van een LMS-oplossing lager zijn dan in een CMS-oplossing?
 - c. Of u de conclusie van de gemeente deelt dat de kosten van een LMS-oplossing significant lager zijn dan die van een CMS- oplossing, welke voornamelijk is toe te schrijven aan de kosten van de netwerkverbindingen?
 - d. Heeft u ervaringscijfers ten aanzien van beschikbaarheid en kostenconsequenties van LMS - dan wel CMS-oplossingen en kunt u deze delen met de gemeente?
 - e. Wat zijn andere aspecten die bij de keuze voor een LMS/ CMS oplossing dienen te worden meegenomen?

3.6. Flexibel inzetten van ticketloos parkeren

Gemeente wenst ticketloos parkeren te stimuleren waarbij parkeerders zonder ticket toegang hebben tot de parkeerlocaties, maar de gemeente wenst dit nog niet af te dwingen.

6. Kunt u aangeven:
 - a. Welke opties u ziet voor ticketloos betalen?
 - b. Welke mogelijkheden u reeds aanbiedt als onderdeel van uw dienstverlening?
 - c. Welke voorwaarden dienen te worden gesteld aan de invoering van ticketloos betalen?

3.7. Scannen van parkeertickets

De gemeente wenst het scannen van parkeertickets ten behoeve van betalen van kort parkeren mogelijk te maken.

7. Kunt u aangeven:
 - a. Welke mogelijkheden u aanbiedt om parkeertickets te scannen met smartphones?

3.8. Intercom

De gemeente heeft een centrale Intercom-server van Commend (VirtuoSIS). Het beheer van de centrale Intercom-server maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Wel dient de PMS-leverancier als onderdeel van haar aanbieding een lokale intercomcentrale aan te bieden.

8. Kunt u aangeven:
 - a. Met welke (centrale) intercomsystemen kunnen uw intercom-oplossingen gekoppeld worden?
 - b. Hoe kan uw intercom oplossing gekoppeld worden?
 - c. Hoe kan uw intercom-oplossing vanuit de centrale VirtuoSIS-server geconfigureerd worden?
 - d. Welke voorwaarden dienen te worden gesteld aan een dergelijke oplossing?

3.9. Koppeling PMS met PSIM-systeem

Gemeente wenst een koppeling tussen het PMS en een nog door de gemeente separaat te verwerven Physical Security Information Management (PSIM) systeem dat in de centrale meldkamer zal worden ingezet voor de geïntegreerde bediening van verschillende PMS-en, intercom en CCTV.

9. Kunt u aangeven:
 - a. Met welke PSIM-systemen heeft u al koppelingen gerealiseerd?
 - b. Welke voorwaarden dienen te worden gesteld aan een dergelijke koppeling?

3.10. Koppeling PMS met Datawarehouse

Gemeente wenst een koppeling tussen het PMS en het Datawarehouse van de directie Parkeren, waardoor het PMS minimaal dagelijks alle data over parkeerbewegingen aan het Datawarehouse aanlevert. De gemeente wil een stabiele koppeling waarbij het Datawarehouse de aangeleverde gegevens kan controleren op volledigheid en gemakkelijk kan verwerken.

10. Kunt u aangeven:
 - a. Heeft u al koppelingen beschikbaar welke gebruikt kunnen worden voor Datawarehouse oplossingen?
 - b. Wat voor soort koppelingen beveelt u aan en welke voorwaarden dienen te worden gesteld aan een dergelijke koppeling?

3.11. Koppeling PMS met reserveringssystemen van parkeerplekken

Private partijen (parkeerbrokers) zijn gestart met het verhuren van parkeerplaatsen in openbare garages aan parkeerders via apps zoals Parkbee. De gemeente wil de mogelijkheid hebben om parkeerplaatsen via parkeerbrokers te laten reserveren. Het PMS dient daarom te voorzien in een API voor reserveringen van parkeerplekken. De gemeente contracteert afzonderlijke brokers om via deze API parkeerplaatsen te reserveren. Dat kunnen bijvoorbeeld ook hotels of evenementenlocaties zijn.

11. Kunt u aangeven:
 - a. Heeft u al API's beschikbaar welke gebruikt kunnen worden voor koppelingen met parkeerreserveringssystemen?
 - b. Wat voor soort koppelingen beveelt u aan en welke voorwaarden dienen te worden gesteld aan een dergelijke koppeling?

3.12. Mobiel betalen voor kort parkeren

Het PMS moet zowel de oude als de nieuwe versie van de API van de Verwijsindex ondersteunen, opdat betalen via mobiel parkeren providers mogelijk wordt. Het tegelijk upgraden van de bestaande PMS 'en, de eigen Webshop van de gemeente Amsterdam en NPR naar de nieuwe API van de Verwijsindex is namelijk niet reëel.

12. Kunt u aangeven:
 - a. Kunt u het gebruik van de oude en de nieuwe versie van de API van de Verwijsindex naast elkaar ondersteunen en welke voorwaarden stelt u hieraan?

3.13. Toegang voor andere motorvoertuigen

Gemeente wenst parkeervoorzieningen toegankelijk te maken voor andere motorvoertuigen zoals motoren of biro's. Daarbij wordt uitgegaan van ticketloos betalen voor bestuurders van dit soort voertuigen.

13. Kunt u aangeven:
 - a. Heeft u ervaring met toegang van andersoortige motorvoertuigen tot parkeervoorzieningen op basis van bijvoorbeeld kentekenherkenning?
 - b. Welke aanpassingen aan de PMS en de parkeerapparatuur zijn daarvoor nodig?
 - c. Welke mogelijkheden zijn ervoor ticketloos betalen, en welk(e) token(s) word(t)en hierbij toegepast?
 - d. In de dagelijkse praktijk merkt de gemeente dat het gecontroleerd in- en uitrijden van motoren dikwijls tot problemen leidt doordat motoren onvoldoende massa hebben om door de detectielussen te worden gedetecteerd. Dat kan bij- in en uitritten, maar ook bij slagbomen en speedgates. Welke oplossingen biedt uw systeem hierin?

3.14. Tariefdifferentiatie op basis van milieuclassificatie

Gemeente wenst differentiatie aan te kunnen brengen van de parkeertarieven op basis van milieuclassificatie. Oftewel bestuurders van minder belastende voertuigen zouden in een dergelijk voorstel een lager tarief betalen dan bestuurders van voertuigen die meer milieubelastend zijn. Daartoe dienen de voertuiggegevens uitgelezen te worden bij het RDW.

14. Kunt u aangeven:
- a. Heeft u ervaring met het uitlezen van voertuig gegevens bij het RDW ten behoeve van dergelijke tarifiering?
 - b. Wat voor soort voorwaarden dienen te worden gesteld aan een dergelijke oplossing?

3.15. Performance Kentekenherkenning (KTH)

Gemeente wenst voor alle parkeervoorzieningen de in- en uitritten uit te rusten met Kentekenherkenning (KTH). Het gedetecteerde en opgeslagen Kenteken maakt onderdeel uit van de registratie van de parkeertransactie. Het door het KTH geregistreerde Kenteken "gedraagt" zich op dezelfde wijze als, of in combinatie met, een Kortparkeerkaart, vervangende Kortparkeerkaart, waardekaart, congreskaart, nultariefkaart of Abonnement binnen het PMS.

15. Kunt u aangeven:
- a. Op welke wijze de performance van KTH meetbaar is?
 - b. Of met uw systeem ook de beoordeling van een deel van een Kenteken mogelijk is.
 - i. Zo ja, kun u een korte beschrijving geven van deze functionaliteit?
 - ii. Zo ja, hoe gaat u in dat geval om met false-positive situaties?
 - c. Of het binnen uw systeem ook mogelijk is om, wanneer bijvoorbeeld het kenteken van een vergunninghouders door uw systeem niet juist wordt gelezen, vanuit de meldkamer "live" het juiste kenteken in te voeren waardoor de vergunninghouder alsnog toegang krijgt. Kunt u tevens aangeven welke oplossing uw systeem hiervoor wel biedt wanneer voorgaande niet mogelijk is.
 - d. Het lezen en verwerken van kentekens acht de Gemeente een belangrijke toevoeging in de dienstverlening aan de gebruikers van de garages. De Gemeente is van mening dat bijvoorbeeld een abonneementhouder, vergunninghouder of een kortparkeerder die bij een betaalautomaat al heeft betaald niet bij een in of uitrit tot stilstand hoeft te komen doordat het proces van het lezen en verwerken van het kenteken of het openen van de slagboom te veel tijd in beslag neemt. Deelt u deze mening en kan uw PMS dit aan?
 - e. Kunt u hiervan een referentielocatie opgeven?
 - f. Kunt u tevens aangeven met welke maximale snelheid dit behaald zou kunnen worden?

3.16. Evenementen

Gemeente opereert in een omgeving waar veel evenementen worden gehouden en wenst de op parkeerterreinen die daarvoor worden ingezet toegangscontrole toe te passen zonder dat er sprake is van slagbomen. De gemeente wenst hiervoor verkeerregelaars in te zetten die uitgerust zijn met handscanners en parkeerders toegang verstrekken op basis van reserveringen (QR) waarbij het terrein is als het ware uitgerust met een "virtueel" PMS.

16. Kunt u aangeven welke mogelijkheden uw systeem hiervoor biedt?

3.17. Informatieveiligheid en privacy

Aan de PMS'en en PA worden steeds hogere eisen gesteld ten aanzien van beschikbaarheid, beveiliging en privacy. De gemeente Amsterdam zal vanuit haar verplichting te voldoen aan de privacy wetgeving (AVG) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) eisen stellen aan de security en privacy van het PMS en PA systeem (product) en het beheer daarvan (organisatie).

17. Kunt u aangeven:

- a. Welke opties u ziet om aan te tonen dat zowel het PMS/PA systeem (product) alsook uw organisatie voldoet aan de beveiligings- en privacy eisen?
- b. Welke ervaring uw organisatie heeft met het voldoen aan de normen voor informatieveiligheid en privacy?
- c. Welke plannen zijn er binnen uw organisatie om aantoonbaar te voldoen aan de security en privacy normen?

3.18. Overige Vragen

- 18. Hoe onderscheidt u zich ten opzichte van uw directe concurrenten?
- 19. Welke indicatoren acht u geschikt om uw oplossing te vergelijken met andere oplossingen?
- 20. Heeft u nog toevoegingen of opmerkingen die niet uit de gestelde vragen naar voren zijn gekomen?
- 21. Bent u in de gelegenheid om uw antwoorden mondeling toe te lichten op de – in de planning- aangegeven dag(en)?